

ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze Algemene Voorwaarden zijn de afspraken vastgelegd welke van toepassing zijn op alle Dienstverlening verricht door Maarten Hypotheken.

Artikel 1 Definities

1.1 Aanbod

Onder een Aanbod wordt verstaan: een aanbod met betrekking tot een specifiek Financieel Product door een Financiële Onderneming.

1.2 Advisering

Onder Advisering wordt verstaan: het door of namens Maarten Hypotheken aanbevelen van een specifiek Financieel Product.

1.3 Algemene Voorwaarden

Onder Algemene Voorwaarden wordt verstaan: deze algemene voorwaarden van Maarten Hypotheken, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

1.4 Bemiddeling

Onder Bemiddeling wordt verstaan: het door of namens Maarten Hypotheken als tussenpersoon verrichten van werkzaamheden gericht op het tot stand brengen van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Financiële Onderneming met betrekking tot een Financieel Product.

1.5 Dienstverlening

Onder Dienstverlening wordt verstaan: de Advisering en Bemiddeling verricht door of namens Maarten Hypotheken overeenkomstig de Opdracht tot Dienstverlening.

1.6 Financieel Product

Onder een Financieel Product wordt verstaan: (hypothecaire) geldleningen, kredieten, spaarrekeningen, beleggingsrekeningen, verzekeringen (waaronder doch niet uitsluitend arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, werkloosheidsverzekeringen, overlijdensrisico-verzekeringen, woonpakketverzekeringen) en andere in de Overeenkomst als zodanig aangewezen producten.

1.7 Financiële Onderneming

Onder Financiële Onderneming wordt verstaan: de partij die een specifiek Financieel Product aanbiedt en de partij die met de Opdrachtgever een overeenkomst aangaat of beoogd aan te gaan ter zake een specifiek Financieel Product.



1.10 Opdracht tot Dienstverlening

Onder Opdracht tot Dienstverlening wordt verstaan: de opdracht tot het verrichten van de Dienstverlening van de Opdrachtgever aan Maarten Hypotheken zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

1.11 Overeenkomst

Onder Overeenkomst wordt verstaan: de overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek tussen Maarten Hypotheken en Opdrachtgever op grond waarvan de Maarten Hypotheken in het kader van de Opdracht tot Dienstverlening, welke door Maarten Hypotheken en Opdrachtgever wordt overeengekomen.

1.12 Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief of per mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

1.8 Digitale klantportaal

Onder Digitale klantportaal wordt verstaan: het digitale klantportaal van Opdrachtgever waar alle voorbehouden voor of in verband met de hypotheekaanvraag en de Overeenkomst in kan worden teruggevonden, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend loonstroken, werkgeversverklaringen etc.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod tot het overeenkomen van een Overeenkomst, iedere Overeenkomst en alle Dienstverlening verricht door Maarten Hypotheken ten behoeve van de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

2.2

Niet alleen Maarten Hypotheken, maar ook haar (voormalig) bestuurders en alle voor haar (voormalig) werkzame personen kunnen een beroep op deze Algemene Voorwaarden doen. Dit artikel geldt als een onherroepelijk beding om niet ten behoeve van derden zoals bedoeld in artikel 6:253 lid 4 Burgerlijk Wetboek.

2.3

Andere of afwijkende algemene voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever in het kader van een Overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Maarten Hypotheken integraal verworpen en uitdrukkelijk niet-toepasselijk verklaard, tenzij Maarten Hypotheken expliciet en onvoorwaardelijk deze andere of afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

2.4

Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op een Aanbod of op een Financieel Product waar de Dienstverlening van Maarten Hypotheken betrekking op heeft.

Artikel 3 Opdracht tot Dienstverlening en overeenkomen Overeenkomst

3.1

Ieder aanbod van Maarten Hypotheken tot het verrichten van de Dienstverlening is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. De Overeenkomst komt tot stand door middel van ondertekening van de Overeenkomst. Maarten Hypotheken zal met uw uitdrukkelijke instemming aanvangen met de Dienstverlening nadat de Overeenkomst door Opdrachtgever en Maarten Hypotheken is ondertekend. De Dienstverlening kan eerder aanvangen als Opdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven aan Maarten Hypotheken.

3.2

De Opdracht tot Dienstverlening wordt geacht uitsluitend aan Maarten Hypotheken te zijn gegeven en niet aan een aan Maarten Hypotheken verbonden persoon. Dat geldt ook als het de bedoeling van partijen is dat de Opdracht tot Dienstverlening zal worden uitgevoerd door een of meer bepaalde personen verbonden aan Maarten Hypotheken. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor laatstgenoemd geval een regeling geeft en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, worden uitdrukkelijk uitgesloten. Onder aan Maarten Hypotheken verbonden personen worden begrepen haar werknemers en de door haar ingeschakelde derden.

3.3

Indien de Opdrachtgever als een consument in de zin van artikel 6:230g lid 1 sub a Burgerlijk Wetboek kwalificeert, heeft de Opdrachtgever een herroepingsrecht als de Opdrachtgever de Overeenkomst is overeengekomen terwijl er uitsluitend gebruik is gemaakt van middelen van communicatie op afstand en er geen personen namens Maarten Hypotheken gelijktijdig aanwezig waren. De Opdrachtgever kan in dat geval, zonder opgaaf van redenen, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat de Opdrachtgever de Overeenkomst met Maarten Hypotheken is overeengekomen, de Overeenkomst ontbinden. De Opdrachtgever kan dit doen via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring, waarbij gebruik kan worden gemaakt van het formulier dat daarvoor door Maarten Hypotheken bij het overeenkomen van de Overeenkomst is verstrekt en tevens ter beschikking wordt gesteld op www.maartenmakelaardij.nl/diensten/hypotheken. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst herroept, ontvangt Opdrachtgever alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan onverwijld en ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Maarten Hypotheken op de hoogte is van de herroeping van ons terug. Indien de Opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik maakt op elektronische wijze, zal Maarten Hypotheken de ontvangst van de verklaring bevestigen.

De Opdrachtgever kan geen gebruik meer maken van het herroepingsrecht indien Maarten Hypotheken de complete opdracht op grond van de Overeenkomst heeft voltooid indien de Opdrachtgever Maarten Hypotheken uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om met de Dienstverlening aan te vangen. In dat geval dient de Opdrachtgever de vergoeding voor de verrichte Dienstverlening onverkort te voldoen.

Artikel 4 Dienstverlening

4.1

Maarten Hypotheken verleent de Dienstverlening naar behoren en conform de in de branche geldende normen uit en betracht hierbij de nodige zorgvuldigheid. De Opdracht tot Dienstverlening leidt tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst. Maarten Hypotheken zal zich bij het uitvoeren van de Opdracht tot Dienstverlening inspannen een beoogd resultaat te bereiken maar zal niet tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen indien dit resultaat niet wordt bereikt.

4.2

De uitvoering van de Opdracht tot Dienstverlening vindt alleen plaats ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan (de resultaten van) de Dienstverlening geen rechten ontlenen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende zijn aan te merken. Maarten Hypotheken aanvaardt ongeacht de grondslag geen enkele aansprakelijkheid jegens derden in verband met verrichte Dienstverlening ten behoeve van de Opdrachtgever.

4.3

De door Maarten Hypotheken opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de Opdracht tot Dienstverlening zijn bedoeld als een indicatie en niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst. Maarten Hypotheken is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen zoals overeengekomen in overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Financiële Onderneming, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.

4.4

Ieder Aanbod dat Maarten Hypotheken aan de Opdrachtgever namens een Financiële Onderneming stuurt is geheel vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Onderneming tenzij dit uitdrukkelijk anders uit het Aanbod blijkt.

4.5

Door Maarten Hypotheken verstrekte informatie, op welke wijze dan ook, is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. Alle berekeningen die Maarten Hypotheken maakt en verstrekt zijn voorlopige berekeningen en dienen slechts ter indicatie. Deze berekeningen kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving of als gevolg van wijzigingen in de persoonlijke situatie van de Opdrachtgever. Maarten Hypotheken kan pas een definitieve berekening ten aanzien van een Aanbod verstrekken, wanneer Maarten Hypotheken alle relevante informatie ten aanzien van de Opdrachtgever heeft ontvangen en een Financiële Onderneming een Aanbod heeft gedaan aan de Opdrachtgever.

4.6

De Advisering door Maarten Hypotheken is gebaseerd op momentopnames en kan wijzigen als omstandigheden veranderen, zoals wijzigingen in wet- en regelgeving of wijzigingen in de persoonlijke situatie van de Opdrachtgever.

Artikel 5 Informatieverstrekking Opdrachtgever

5.1

De Opdrachtgever is gehouden alle door Maarten Hypotheken gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden. De Opdrachtgever dient verder, al dan niet op verzoek van Maarten Hypotheken, alle relevante informatie op de door Maarten Hypotheken gewenste wijze te verstrekken die nodig is of nodig kan zijn voor een zorgvuldige uitvoering van de Opdracht tot Dienstverlening en Maarten Hypotheken te informeren indien er wijzigingen optreden in de reeds verstrekte informatie. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Maarten Hypotheken voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van door de Opdrachtgever verstrekte informatie. De verantwoordelijkheid voor het aanleveren van de relevante informatie rust altijd volledig bij de Opdrachtgever.

5.2

De Opdrachtgever dient alle informatie en (concept)adviezen die hij verkrijgt van Maarten Hypotheken nauwgezet te controleren op de juistheid en volledigheid van de op de Opdrachtgever betrekking hebbende feiten. Eventuele onjuistheden of onvolledigheden dient de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk aan Maarten Hypotheken te melden.

5.3

Indien de Opdrachtgever niet aan voornoemde verplichtingen voldoet, al dan niet na een herhaald verzoek daartoe, is Maarten Hypotheken bevoegd om over te gaan tot opschorting van de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en de Dienstverlening op te schorten. De vergoedingen voor de Dienstverlening die reeds door Maarten Hypotheken is verricht tot het moment van opschorten, worden in dat geval bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

De kosten in verband met de opgelopen vertraging en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Tevens is Maarten Hypotheken in dat geval niet verantwoordelijk voor de (financiële) gevolgen van de Dienstverlening en kan Maarten Hypotheken niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade als gevolg van de Dienstverlening.

5.4

Maarten Hypotheken vertrouwt erop dat de Opdrachtgever bereikbaar is op het door de Opdrachtgever ten tijde van het overeenkomen van de Overeenkomst opgegeven adres, telefoonnummer en e-mailadres. Indien de contactgegevens van de Opdrachtgever wijzigen zal de Opdrachtgever deze gewijzigde contactgegevens schriftelijk aan Maarten Hypotheken doorgeven. Maarten Hypotheken zal deze gewijzigde contactgegevens vervolgens aanpassen en opslaan.

Artikel 6 Inschakeling derde partijen

6.1

Maarten Hypotheken kan voor het uitvoeren van de Opdracht tot Dienstverlening gebruik maken van derde partijen, mits daarvoor voorafgaande toestemming is verleend door de Opdrachtgever. Dergelijke partijen kunnen bijvoorbeeld zijn makelaars, fiscalisten, taxateurs, bouwkundige keurders of notarissen. De kosten die deze derde partijen in rekening brengen zullen door Maarten Hypotheken worden doorbelast aan de Opdrachtgever, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen dat deze derde partijen de kosten direct op de Opdrachtgever zullen verhalen. Maarten Hypotheken zal de Opdrachtgever, wanneer mogelijk, informeren over de kosten die de derde partij in rekening zal brengen. Maarten Hypotheken zal bij de selectie van de betreffende derde partij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Maarten Hypotheken zal niet aansprakelijk zijn voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derde partijen.

Artikel 7 Overmacht

7.1

In gevallen waarin Maarten Hypotheken tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst als gevolg van overmacht, zijnde situaties waarin het door Maarten Hypotheken tekortschieten niet aan haar schuld te wijten is en ook niet op een andere grond aan haar is toe te rekenen, is Maarten Hypotheken niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever daardoor leidt.

7.2

Onder overmacht worden in ieder geval doch niet uitsluitend die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van Maarten Hypotheken ontstane omstandigheden, zoals doch niet uitsluitend situaties waarin sprake is van brand, ziekte, quarantaine, werkstaking, onverwachte overheidsmaatregelen, natuurgeweld, oorlog of andere belemmeringen, alsmede situaties waarin sprake is van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

8. Vergoedingen en betalingen

8.1

Maarten Hypotheken is gerechtigd een vaste vergoeding voor de Dienstverlening in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Voor de vaste vergoeding hanteert Maarten Hypotheken richtprijzen in haar commerciële uitingen. De daadwerkelijke hoogte van de vaste vergoeding is afhankelijk van de specifieke omstandigheden en wensen van de Opdrachtgever. De vaste vergoeding, alsmede eventuele overige vergoedingen, wordt overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst.

8.3

Maarten Hypotheken zal de overeengekomen vergoedingen factureren aan de Opdrachtgever. Betaling van de facturen van Maarten Hypotheken dient – zonder enige korting, opschorting of verrekening – plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien de Opdrachtgever een incassomachtiging heeft verstrekt aan Maarten Hypotheken, zal het gefactureerde bedrag door Maarten Hypotheken met gebruikmaking van deze incassomachtiging worden geïnd. Indien de Opdrachtgever de facturen van Maarten Hypotheken op een andere wijze wenst te voldoen dan hiervoor vermeld, dient zulks vooraf schriftelijk te worden overeengekomen tussen Maarten Hypotheken en de Opdrachtgever.

8.4

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is de Opdrachtgever over het factuurbedrag wettelijke (handels)rente verschuldigd zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft binnen de redelijke termijn die in die aanmaning wordt geboden, mag Maarten Hypotheken aan de Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten in rekening brengen.

8.5

Bezwaren van de Opdrachtgever met betrekking tot een factuur dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Maarten Hypotheken kenbaar te worden gemaakt, onder betaling van het niet-betwiste deel van de factuur.

Artikel 9 Beperking van de aansprakelijkheid

9.1

Indien de uitvoering van de Opdracht tot Dienstverlening mocht leiden tot aansprakelijkheid van Maarten Hypotheken, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Maarten Hypotheken wordt uitgekeerd vermeerderd met een eventueel eigen risico.

9.2

In het geval geen uitkering op grond van de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de aansprakelijkheid van Maarten Hypotheken beperkt zijn tot maximaal het totaal van de aan u in rekening gebrachte vergoedingen voor de Dienstverlening.

9.3

Maarten Hypotheken aanvaardt ongeacht de grondslag geen enkele aansprakelijkheid voor schade van de Opdrachtgever en/of derden (i) als gevolg van door Opdrachtgever niet verstrekte informatie of door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of ontijdige verstrekte informatie, (ii) als gevolg van het feit dat een Financiële Onderneming een Aanbod intrekt of wijzigt, (iii) als gevolg van het handelen of nalaten van derden, waaronder de door Maarten Hypotheken na toestemming van de Opdrachtgever ingeschakelde derden, (iv) als gevolg van het gebruik door Maarten Hypotheken van door derden beschikbaar gestelde middelen, waaronder software/pragmatuur voor het maken van berekeningen, offertes of andere documenten, (v) als gevolg van het door de Opdrachtgever, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van in rekening gebrachte bedragen, waaronder premies, renten en/of aflossingen, voor door de Opdrachtgever, na Bemiddeling door Maarten Hypotheken, afgesloten Financiële Producten, (vi) als gevolg van het door de Opdrachtgever niet voldoen aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst die door de Opdrachtgever, na Bemiddeling door Maarten Hypotheken, met de Financiële Onderneming is overeengekomen, (vii) als gevolg van de omstandigheid dat een door de Opdrachtgever met zijn wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken, (viii) die veroorzaakt wordt doordat de Financiële Onderneming er niet of niet tijdig voor zorg draagt, nadat Maarten Hypotheken de Opdracht tot Dienstverlening heeft voltooid, de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan en (ix) die is aan te merken als indirecte schade of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies of vertragingsschade.

9.4

De Opdrachtgever is in de gevallen zoals opgesomd in het vorige artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Maarten Hypotheken uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

9.5

In geval van opzet of bewust roekeloosheid aan de zijde van Maarten Hypotheken of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten, kan Maarten Hypotheken op de beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid geen beroep doen.

9.6

De Opdrachtgever neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.

Artikel 10 Beëindiging Overeenkomst

10.1

Ieder van Maarten Hypotheken en de Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst op te zeggen.

10.2

Ieder van Maarten Hypotheken en de Opdrachtgever is daarnaast bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien (i) de andere partij ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar/zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, (ii) de andere partij failliet is verklaard, (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling of de Belastingdienst informeert niet langer in staat te zijn belastingen en/of sociale premies te betalen of (iii) de andere partij wordt geliquideerd of is ontbonden. Maarten Hypotheken en de Opdrachtgever zullen elkaar zo spoedig mogelijk informeren zodra een of meer van de hiervoor genoemde omstandigheden zich dreigen voor te doen of zich voordoen.

10.3

Opzegging van de Overeenkomst dient te geschieden door middel van een schriftelijke verklaring gericht aan de betreffende partij waarbij wordt aangegeven welke Overeenkomst het betreft, wat de reden voor de opzegging is en tegen welke datum de Overeenkomst wordt opgezegd.

10.4

De Opdrachtgever is verplicht de betalingsverplichtingen die zijn ontstaan voor de datum waartegen de Overeenkomst is opgezegd en/of die betrekking hebben op Dienstverlening die voor die datum is verricht, tijdig en volledig na te komen.

10.5

Na het einde van de Overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover mogelijk, van kracht.

10.6

Tenzij de Opdrachtgever kwalificeert als een consument in de zin van artikel 6:230g lid 1 suba Burgerlijk Wetboek, dienen eventuele gesloten verzekeringen binnen deze maand door de Opdrachtgever rechtstreeks te worden opgezegd dan wel te worden ondergebracht bij een andere intermediair. Indien de Opdrachtgever nalaat zelf tijdig voor opzegging of intermediairwijziging zorg te dragen, is Maarten Hypotheken onherroepelijk gemachtigd namens de Opdrachtgever deze opzegging of intermediairwijziging te bewerkstelligen.

Artikel 11 Klachtenafhandeling

11.1

Maarten Hypotheken heeft een klachtprocedure waar de Opdrachtgever gebruik van kan maken.

11.2

De Opdrachtgever kan een eventuele klacht die verband houdt met de Dienstverlening zoals door Maarten Hypotheken verricht zowel telefonisch als schriftelijk indienen bij Maarten Hypotheken. De Opdrachtgever dient de klacht in te dienen binnen 60 dagen nadat de Opdrachtgever bekend is of redelijkerwijze had kunnen zijn met de reden van de klacht.

11.3

De Opdrachtgever dient bij het indienen van de klacht te vermelden wie de klacht heeft ingediend, alsmede diens adres en emailadres, op welke Overeenkomst de klacht betrekking heeft alsook wat de klacht inhoudt door middel van een zo duidelijk en volledig mogelijke omschrijving van de klacht.

11.4

Maarten Hypotheken zal na ontvangst van de klacht de Opdrachtgever binnen 2 dagen schriftelijk bevestigen op welke datum de klacht is ontvangen en binnen welke termijn de klacht zal worden afgehandeld. Maarten Hypotheken zal binnen 2 dagen contact met de Opdrachtgever opnemen. Indien Maarten Hypotheken voor de afhandeling van de klacht nadere informatie nodig heeft, kan Maarten Hypotheken om deze informatie verzoeken waarbij zij een redelijke termijn zal stellen aan de Opdrachtgever.

11.5

Het indienen van een klacht doet niet af aan de verplichting van de Opdrachtgever om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen. Indien de klacht van de Opdrachtgever gegrond wordt bevonden door Maarten Hypotheken, dan staat het Maarten Hypotheken vrij te kiezen tussen aanpassing van het gefactureerde bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de Dienstverlening waarover u heeft geklaagd of het geheel of gedeeltelijk niet (meer uitvoeren van de Opdracht tot Dienstverlening tegen een evenredige terugbetaling van de door de Opdrachtgever reeds betaalde vergoedingen.

11.6

Maarten Hypotheken is aangesloten bij het KiFiD onder nummer 300018090. Indien Maarten Hypotheken de klacht geheel of gedeeltelijk afwijst of wanneer (a) 6 weken zijn verlopen na ontvangst door de Opdrachtgever van de bevestiging van Maarten Hypotheken dat de klacht is ontvangen of (b) 8 weken zijn verlopen na het indienen van de klacht, behoudens, in beide gevallen en voor zover van toepassing, verlenging van deze termijnen met de redelijke termijn zoals gesteld in het informatieverzoek van Maarten Hypotheken of met de termijn waarbinnen de verzochte informatie wordt ontvangen door Maarten Hypotheken, kan de Opdrachtgever de klacht rechtstreeks voorleggen aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. De Opdrachtgever dient dit in voorkomend geval te doen binnen een termijn van een jaar nadat Opdrachtgever zijn klacht bij Maarten Hypotheken heeft ingediend en binnen 3 maanden na het moment waarop Maarten Hypotheken definitief haar standpunt heeft ingenomen ten aanzien van de Klacht en aan de Opdrachtgever heeft kenbaar gemaakt waarbij wordt verwezen naar het KiFiD en de termijn van drie maanden.

11.7

Maarten Hypotheken onderwerpt zich niet op voorhand aan het oordeel van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening als bindend advies.

11.8

Alle geschillen tussen Maarten Hypotheken en de Opdrachtgever die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst kunnen daarnaast worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12 Geheimhouding en privacy (AVG)

12.1

Maarten Hypotheken en de Opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen in het kader van (de totstandkoming van) de Overeenkomst en de uitvoering daarvan bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is. Zij verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Maarten Hypotheken en de Opdrachtgever zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor de personen die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn. Deze klachtprocedure is gepubliceerd op www.maartenmakelaardij.nl/diensten/hypotheken en kan aldaar worden geraadpleegd en worden gedownload of uitgeprint. Tevens wordt de klachtprocedure op verzoek van de Opdrachtgever kosteloos toegezonden. Ten aanzien van de klachtprocedure gelden de volgende voorwaarden.

12.2

De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg wet- en regelgeving of een rechterlijke uitspraak de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen derde partij (zoals De Nederlandsche Bank of de AFM) dienen te worden verstrekt. Deze uitzonderingen geldt ook voor de personen die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.

12.3

Maarten Hypotheken behandelt de door de Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en in overeenstemming met haar privacy statement welk privacy statement beschikbaar is via www.maartenmakelaardij.nl/diensten/hypotheken en via het Digitale klantportaal. Voor meer informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de Opdrachtgever, verwijst Maarten Hypotheken naar het hiervoor genoemde privacy statement.

12.4

Maarten Hypotheken zal alle persoonsgegevens die door de Opdrachtgever worden verstrekt, niet gebruiken voor of verstrekken aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst of zoals aangegeven in het hiervoor genoemde privacy statement.

12.5

Indien de Opdrachtgever zijn toestemming intrekt ter zake de opname van zijn persoonsgegevens in enige verzendlijst van Maarten Hypotheken, zullen wij de betreffende gegevens naar aanleiding van het eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 13 WWFT en Zorgplicht

13.1

Maarten Hypotheken kan op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (de Wwft) gehouden zijn de identiteit van de Opdrachtgever vast te stellen. Maarten Hypotheken is daarnaast op grond van de Wwft verplicht om ongebruikelijke transacties als bedoeld in de Wwft te melden bij de Financial Intelligence Unit (FIU). In bepaalde gevallen zijn deze transacties ook aan te merken als incident op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) en dient Maarten Hypotheken die ongebruikelijke transacties ook als incident melden bij de Autoriteit Financiële Markten.

13.2

Maarten Hypotheken dient te voldoen aan de algemene zorgplicht welke is vastgelegd in artikel 4:24a van de Wft. Maarten Hypotheken dient te handelen in het belang van de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en is verplicht de Opdrachtgever op de hoogte te brengen van wezenlijke wijzigingen in de informatie die bij het de eerste Advisering of Bemiddeling is verstrekt om de Opdrachtgever in staat te stellen een adequate beoordeling van het Financiële Product te maken.

Artikel 14 Slotbepalingen

14.1

Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2

Maarten Hypotheken heeft de mogelijkheid om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Maarten Hypotheken tot tussentijdse eenzijdige wijziging overgaat tijdens de uitvoering van de Opdracht tot Dienstverlening, zal Maarten Hypotheken de Opdrachtgever over informeren zal Maarten Hypotheken de Opdrachtgever de aldus gewijzigde Algemene Voorwaarden toezenden. De Opdrachtgever kan binnen 30 dagen na de datum waarop Maarten Hypotheken de gewijzigde Algemene Voorwaarden heeft toegezonden aan de Opdrachtgever bezwaar maken tegen de toepasselijkheid van die gewijzigde Algemene Voorwaarden. Maarten Hypotheken zal dan met de Opdrachtgever in overleg treden over de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien de Opdrachtgever als gevolg van dit overleg aangeeft de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, blijven de voorheen geldende Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

14.3

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

14.4

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op www.maartenmakelaardij.nl/diensten/hypotheek en kunnen aldaar worden geraadpleegd en worden gedownload of uitgeprint. Tevens worden de Algemene Voorwaarden op verzoek van de Opdrachtgever kosteloos toegezonden.

